

L'ÉVALUATION DE LA COMPÉTITIVITÉ TOURISTIQUE DE DESTINATION : ÉTUDE DE TROIS VILLES PATRIMOINES ; HUE (VIETNAM), HOI AN (VIETNAM) ET LUANG PRABANG (LAOS)

Van Thuy PHAN¹, Laurent BOTTE² & Tan VO THANH³

¹ Doctorant en Science du Tourisme, CAEPEM, IAE de Perpignan, Université de Perpignan Via

Domitia, 52 Avenue Paul Alduy, 66860 Perpignan, France.

² Maître de Conférences en Sciences de Gestion, CAEPEM, IAE de Perpignan, Université de Perpignan Via Domitia, 52 Avenue Paul Alduy, 66860 Perpignan, France.

³ Professeur Associé, Département de Tourisme, Ecole Supérieure de Commerce de La Rochelle, 102 Rue de Coureilles, 17024 La Rochelle, France.

Auteur de correspondance : Van Thuy PHAN

Courriel : phanvanthuy1991@gmail.com

Tél : +33 (0)6 64 23 58 63

Résumé :

La compétitivité touristique de destination (CTD) est une nouvelle théorie au Vietnam et Laos, aucune étude sur ce thème n'a été réalisée dans le contexte des villes patrimoniales (au Vietnam et au Laos). Cette étude utilise le modèle de la CTD de Ritchie et Crouch (2003) pour analyser la CTD de Huê (Vietnam) ; Hoi An (Vietnam) et Luang Prabang (Laos). En utilisant 7 critères et 50 sous-critères, cette étude utilise le modèle Fuzzy Rasch, qui combine la théorie de la réponse item (IRT) et la théorie des ensembles flous (fuzzy set theory). Cet article applique le modèle Fuzzy Rasch à la technique pour l'ordre de préférence par similarité de solution idéale (TOPSIS) pour classer les trois destinations.

Cette étude empirique a été basée sur une procédure en deux étapes. La première étape consistait à appliquer le modèle Fuzzy Rasch pour analyser la CTD dans les trois destinations. En second lieu, le procédé de TOPSIS a été appliqué à l'analyse de classement. Il a également fourni le classement des 3 destinations en fonction de 7 critères ainsi que le classement général final parmi les sous-critères. Enfin, les implications de management pour les villes pour améliorer leur compétitivité du tourisme ont été discutées. Les résultats ont montré que le modèle Fuzzy Rasch et TOPSIS peuvent être mis en œuvre comme une méthode efficace pour l'évaluation CTD.

Mot clés : La compétitivité touristique de destination, la théorie des ensembles flous, le modèle Fuzzy Rasch à TOPSIS, le modèle de Ritchie et Crouch