

CLARIFICATION DU CONCEPT DE L'INJUSTICE PERÇUE A L'EGARD DES PRIX ET PROPOSITION D'UNE ECHELLE DE MESURE

Sourou MEATCHI

Doctorant

Université d'Angers – Laboratoire GRANEM (UMR-MA 049)

Sourou.meatchi@univ-angers.fr

Sandra CAMUS

MCF-HDR

Université d'Angers – Laboratoire GRANEM (UMR-MA 049)

Résumé

Le concept de l' « injustice perçue » est de plus en de plus mobilisé dans les modèles sur la perception des prix. Mais, qu'est-ce que l'injustice perçue et comment ce concept est-il mesuré dans les recherches antérieures ? L'objectif de cette recherche est de répondre à ces deux questions à travers une revue de littérature et une étude qualitative par la méthode des incidents critiques. Notre recherche ambitionne également de proposer une échelle de mesure de l'injustice perçue à l'égard des prix.

Mots clés : « injustice perçue » ; « dimension cognitive » ; « dimension affective » ; « dimension conative » ; « revenue management ».